

Obiettivo primario di **NUOVA TECNOFIBRA srl** è promuovere e consolidare l'azione di sviluppo e di miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, nel rispetto della sostenibilità ambientale ed aziendale, attraverso i seguenti principi:

Creazione di valore condiviso

Ci impegniamo a conciliare gli obiettivi economici con quelli sociali ed ambientali generando valore per l'azienda, per gli stakeholder e per i territori in cui operiamo.

Coinvolgimento stakeholder

Lavoriamo nell'ottica di uno sviluppo sostenibile attraverso l'analisi del contesto in cui operiamo, l'identificazione dei bisogni degli stakeholder e del loro coinvolgimento.

Qualità dei prodotti realizzati e dei servizi forniti

Il miglioramento continuo della qualità dei prodotti realizzati, dei servizi forniti e della flessibilità nelle attività quotidiane sono aspetti imprescindibili del nostro operato.

Valore dei dipendenti

Mettiamo sempre al centro dell'agire quotidiano le nostre persone, con il loro valore, le loro differenze e i loro diritti. Ci impegniamo a coinvolgerle e a svilupparne capacità e competenze, promuovendo attività di informazione e formazione a tutti i livelli organizzativi

Uso efficiente delle risorse e tutela dell'ambiente

Promuoviamo un uso efficiente delle risorse energetiche e la riduzione delle emissioni di gas serra, attraverso l'implementazione di tecnologie ad alta efficienza energetica e la promozione delle fonti rinnovabili. Al fine di ridurre al minimo l'impatto delle nostre attività sull'ambiente, favoriamo l'adozione, sin dalle fasi di progettazione, di una logica LCA (life cycle assessment) in tutti i processi, con particolare attenzione ai consumi, ai rifiuti ed alla prevenzione dell'inquinamento del suolo. Incoraggiamo i nostri fornitori a migliorare le proprie performance ambientali e, laddove possibile, li indirizziamo e sosteniamo nel loro processo di miglioramento.

Rispetto dei diritti umani

Ci impegniamo a garantire il rispetto dei diritti umani nelle nostre attività, operando nel quadro di riferimento dei requisiti legislativi, contribuendo alla creazione di una filiera responsabile. Rifiutiamo qualsiasi forma di lavoro irregolare e promoviamo politiche rivolte al benessere psicofisico del personale.

L'Alta Direzione

- 1) si affida alla valorizzazione di tutto il personale ed alla tecnologia e qualità dei propri articoli per affermarsi come partner pronto a soddisfare le esigenze dei Clienti.
- 2) si impegna a:
 - a) assicurare che i requisiti del Cliente e quelli relativi al prodotto siano individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente;
 - b) misurare la soddisfazione del Cliente al fine di controllarla e migliorarla nel tempo;
 - c) sviluppare un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione tramite l'applicazione sistematica di quanto prescritto all'interno della documentazione del sistema stesso;

- d) verificare attentamente il contesto in cui opera l'organizzazione e valutare i relativi rischi e/o opportunità;
- e) fornire un ambiente di lavoro che rispetti e tuteli la persona anche dal punto di vista etico;
- f) fornire mezzi e risorse al fine di eliminare e/o ridurre gli impatti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi;
- g) soddisfare i requisiti legali e altri requisiti applicabili;
- h) proteggere l'ambiente e prevenire gli inquinamenti (emissioni in atmosfera, inquinamento del suolo e sottosuolo, delle acque superficiali e sotterranee) mediante il rispetto delle leggi vigenti in materia, buone prassi e l'adozione per quanto possibile di attività / lavorazioni / materie prime a minore impatto ambientale;
- i) promuovere il risparmio energetico, l'utilizzo per quanto possibile di energia prodotta da fonti rinnovabili e il contenimento del consumo delle risorse naturali;
- j) promuovere per quanto possibile gli acquisti sostenibili e ecologicamente meno impattanti sull'ambiente, nella tutela della salute e sicurezza dei lavoratori (interni e esterni);
- k) promuovere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, rimuovendo eventuali ostacoli e/o barriere (linguistiche, ritorsioni, prassi che penalizzino o scoraggino la partecipazione);
- l) promuovere e perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali, dei prodotti e dei servizi nel costante rispetto della sicurezza e ambiente, secondo quanto previsto dalle direttive e normative vigenti.

Il raggiungimento degli Obiettivi prefissati viene misurato tramite l'analisi dell'andamento dei seguenti indicatori:

- Andamento reclami e soddisfazione dei Clienti,
- Andamento non conformità di prodotto / processo / sistema (anomalie, incidenti, infortuni, malattie professionali),
- Andamento risultati degli audit interni ed esterni,
- Rispetto dei requisiti legislativi,
- Andamento delle prestazioni dei fornitori,
- Andamenti specifici relativi ad ogni processo aziendale per la qualità, ambiente, salute e sicurezza ed etica,
- Soddisfazione delle parti interessate interne ed esterne.

Gli obiettivi numerici vengono stabiliti in appositi piani di miglioramento emessi nelle fasi di Riesame di Direzione che contengono i criteri di misura, le risorse necessarie, la pianificazione dei tempi di sviluppo, e vengono divulgati a tutte le persone coinvolte.

Per assicurare l'attivazione, lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di Gestione, l'Alta Direzione si impegna a realizzare le condizioni organizzative e relazionali idonee a divulgare e far comprendere a tutto il personale l'importanza dei contenuti della Politica Aziendale ed accertarne la comprensione.

